

1. Quem Somos?

O Grupo Assurê é uma empresa de Corretagem de Seguros presente no mercado há mais de 59 anos. Com atendimento personalizado de norte a sul do país, somos uma das maiores corretoras do Brasil, líder no segmento, reconhecida pelo mercado e ganhadora de vários prêmios.

Nossa história tem, no seguro de pessoas, na proteção familiar e no planejamento de futuro, nossa principal fonte de inspiração. Nossa atenção está voltada para buscar soluções que envolva todas as suas necessidades em Seguros.

Trabalhamos com um único propósito: acertar para que você possa arriscar mais.

Grupo Assurê, escolha a segurança.

2. Quem é a Bradesco Seguros?

A Bradesco Vida e Previdência, parte da Bradesco Seguros, é uma empresa líder no mercado brasileiro e América Latina, atuando desde 1981 na administração de planos de previdência privada (PGBL/VGBL), e Seguros de Vida e de Acidentes Pessoais. Com foco em planejamento financeiro de longo prazo, proteção familiar e sucessão patrimonial, atende a mais de 2 milhões de clientes individuais e 70 mil empresas.

3. Quais coberturas do Seguro para Vida?

Coberturas disponíveis no Seguro de Vida:

Morte Natural: Garante o pagamento da indenização ao beneficiário indicado em caso de falecimento do titular por causas naturais ou acidentais, desde que não decorrente de eventos enquadrados como riscos excluídos.

Morte Acidental: em caso de falecimento do titular exclusivamente por acidente, o valor da indenização será pago ao beneficiário indicado.

Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente – IPA: caso o titular segurado fique permanentemente inválido em decorrência de um acidente coberto, e após a conclusão de todos os tratamentos possíveis, incluindo fisioterapia, a indenização será paga conforme o grau da invalidez previsto no contrato.

4. Qual valor de cobertura posso contratar para o Seguro Vida?

O cliente poderá contratar capitais segurados entre R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) e R\$ 100.000,00 (cem mil reais). Para contratação de capitais em valores diferentes dos mencionados, fale com o nosso Consultor de Seguros.

5. Quem pode aderir ao Seguro para Vida?

Podem contratar o seguro pessoas com idade entre 18 (dezoito) e 80 (oitenta) anos, desde que estejam em boas condições de saúde na data da contratação.

Para clientes com mais de 65 (sessenta e cinco) anos, a cobertura de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente – IPA não estará disponível e, por isso, não será cobrada.

6. Quem irá receber a indenização em caso de morte do segurado titular?

O beneficiário é a pessoa indicada pelo titular do seguro para receber a indenização, podendo ser uma ou mais.

7. Quem posso indicar como beneficiário?

O titular do seguro pode indicar um ou mais beneficiários para receber a indenização. Essa indicação pode ser feita no momento da contratação ou posteriormente, diretamente junto à seguradora.

O beneficiário pode ser qualquer pessoa física ou jurídica, sem necessidade de vínculo familiar ou dependência financeira. Caso haja mais de um beneficiário, a divisão dos percentuais da indenização deve totalizar 100%.

8. Se não indicar beneficiário, quem recebe a indenização em caso de morte acidental do titular?

Caso nenhum beneficiário seja indicado, a indenização será paga aos herdeiros legais, conforme previsto em lei (Art. 792 do Código Civil). Nesse caso, 50% do valor será destinado ao cônjuge e os outros 50% serão divididos entre os filhos ou demais herdeiros legais.

9. O que ocorre com a cobertura de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente, após 65 anos de idade?

A cobertura de Invalidez Permanente Total por Acidente está disponível para pessoas com idade entre 18 (dezoito) e 65 (sessenta e cinco) anos.

Essa cobertura será encerrada na primeira renovação do seguro após o titular completar 75 (setenta e cinco) anos de idade. A partir dessa data, o valor correspondente também deixará de ser cobrado na mensalidade.

10. Como funciona a Assistência Funeral?

A Assistência Funeral oferece apoio à família nos momentos mais delicados, cuidando da organização e dos principais serviços relacionados ao funeral.

O serviço é prestado diretamente pela assistência, sem reembolso, com cobertura de até R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).

Entre os serviços disponíveis estão a urna ou caixão, a preparação e ornamentação do corpo, o carro funerário, a coroa de flores, o registro de óbito em cartório, o velório, o sepultamento, a locação ou aquisição de jazigo e a cremação. Para consultar a relação completa dos serviços disponíveis, verifique as Condições Gerais do seguro.

Assistência Funeral Familiar Ampliada (Planos Família e Proteção Total): oferece cobertura para o titular do seguro, o cônjuge, filho(s) até 21 ou 24 anos de idade, se universitário, e sem limite de idade para os incapacitados física ou mentalmente para exercer qualquer trabalho remunerado/ enteado(a)/natimorto/ pais e sogros.

11. Casal homoafetivo tem direito a Assistência Funeral Familiar Ampliada?

Sim. Casais homoafetivos podem incluir o cônjuge na cobertura do seguro funeral e da assistência familiar, com os mesmos direitos garantidos aos demais casais.

Para utilizar o benefício em caso de falecimento, a seguradora poderá solicitar a Certidão de Casamento ou a Escritura Pública de União Estável. Se o casal não possuir esses documentos, a união poderá ser comprovada por meio de documentos que demonstrem a convivência em comum.

12. A Indenização sofre desconto do Imposto de Renda?

A indenização recebida pelo seguro é isenta de Imposto de Renda, ou seja, o valor pago ao beneficiário não sofre tributação, pois é considerada um rendimento isento pela Receita Federal. O dinheiro tem caráter de reparação de perda financeira, o que significa que o beneficiário recebe o valor integral contratado na apólice.

13. Qual a vigência do Seguro para Vida?

As coberturas de Morte, Morte Acidental e Assistência Funeral Familiar Ampliada são vitalícias, conforme as Condições Gerais. Você não precisa renovar anualmente nem se preocupar com a recusa de renovação pela seguradora.

14. Qual a forma de pagamento e atualização do Seguro para Vida?

O pagamento do seguro pode ser feito por cartão de crédito, boleto bancário ou débito em conta corrente (para correntistas do Banco Bradesco).

Importante: se houver troca do cartão de crédito utilizado para o pagamento, é necessário informar a seguradora para evitar o cancelamento das coberturas.

O valor do seguro e do capital segurado serão reajustados anualmente de acordo com a variação do IPCA/IBGE, índice oficial de inflação do país, considerando os últimos 12 meses.

15. O que é a Assistência de Cesta Básica?

O benefício oferece um pagamento de R\$ 200,00 por mês, durante 6 meses, proporcionando um apoio financeiro imediato para a família nos primeiros meses após o falecimento, sem necessidade de aguardar o processo de indenização do seguro.

16. Como funciona a Assistência Pet Completa?

A Assistência Pet Ampliada tem como objetivo auxiliar o segurado nos cuidados com seu animal de estimação que resida no endereço informado, limitada a cães e gatos, por meio de um conjunto de serviços (castração, implantação de microchip, consulta veterinária emergencial, exames laboratoriais, assistência remota veterinária, entre outros) observadas as condições, os limites e as exclusões aplicáveis a cada um deles.

A Assistência Pet Ampliada será prestada pela Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 01.020.029/0001-06, empresa especializada em serviços de assistência, que disponibilizará uma Central de Atendimento 24 horas por dia, durante todos os dias do ano. Os serviços poderão ser acionados, a qualquer momento, pelo telefone de Discagem Direta Gratuita (DDG) 0800 701 2704 para ligações realizadas no Brasil, admitindo-se também chamadas a cobrar.

17. Quem pode utilizar o benefício da Telemedicina on-line?

O benefício pode ser utilizado pelo titular e por até 3 pessoas de sua livre escolha, sem necessidade de vínculo familiar e sem limite de idade.

Todos os beneficiários têm acesso a consultas médicas 24 horas por dia, todos os dias do ano, por videochamada, chat ou telefone, através do aplicativo Saúde 24h ou da central 0800 701 2407. O serviço não tem limite de utilização e não gera custo adicional.

18. Como funciona a Assistência Segunda Opinião Médica Internacional?

O serviço de Segunda Opinião Médica Internacional permite que o segurado obtenha a avaliação de especialistas internacionais sobre um caso clínico específico. A solicitação deve ser feita pelo médico assistente do segurado e será baseada nas informações disponíveis sobre o diagnóstico, o prognóstico e o tratamento indicado. O objetivo é oferecer uma análise complementar sobre o diagnóstico, a conduta médica adotada ou a evolução prevista do caso. O beneficiário deste serviço é o titular da apólice.

A Segunda Opinião Médica Internacional é prestada pela Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S.A., empresa especializada em serviços de assistência, inscrita no CNPJ nº 01.020.029/0001-06. Para utilizar o serviço, o beneficiário pode entrar em contato com a Central de Atendimento, disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano, pelo telefone 0800 701 2704. As ligações realizadas no Brasil são gratuitas, podendo também ser feitas a cobrar, quando necessário.

19. Como participo do sorteio?

O titular do seguro participa de um sorteio mensal de R\$ 75.000,00 (setenta e cinco mil reais), realizado com base na extração da Loteria Federal.

O número da sorte é gerado na emissão da apólice e renovado anualmente, com a disponibilização de um novo número para participação.

O número pode ser consultado pelo e-mail e SMS cadastrados no portal do cliente <https://www.bradescoseguros.com.br> ou aplicativo da seguradora ao acessar a apólice.

Caso o segurado seja contemplado, a própria seguradora entrará em contato para informar o prêmio.

20. Como é a utilização do Clube de Vantagens?

O Clube de Vantagens Bradesco é uma plataforma exclusiva que oferece ao titular do seguro benefícios, descontos, *cashbacks* e ofertas especiais em diversos estabelecimentos pelo Brasil, como cinemas, restaurantes, estacionamentos, academias e muito mais.

A participação é automática para quem contrata o seguro. Para começar a utilizar, basta realizar o cadastro na plataforma <https://clubedevantagens.bradescoseguros.com.br/>, ver as condições gerais e em alguns casos, retirar o seu voucher no próprio site.

O benefício está disponível exclusivamente para o titular do seguro.

Caso necessite de esclarecimentos adicionais, nossa equipe de atendimento está pronta para auxiliá-lo através dos contatos:

Central de Atendimento (dias úteis das 9h às 18h):

0800 021 2468 e WhatsApp (21) 96665-9111

e-mail: comercial.vida@grupoassure.com.br